

第47回全国公民館研究集会東京大会参加お申し込みにあたって Q&A (注意事項)

令和 7 年 8 月 19 日(火)現在

Q1:お申込み・購入方法について教えてください。

A1:別紙「第47回全国公民館研究集会東京大会参加チケット申し込みの流れ」をご覧ください。

Q2:購入確認メールが届かない場合はどうすればいいですか。

A2:次をご確認ください。

①「info@cloud-pass.jp」からメールを送信しています。迷惑メールの対策などでドメイン指定を行っている場合、「info@cloud-pass.jp」が受信できるようにご設定ください。迷惑メール設定を解除しても受信できない場合は、お手数ですが他のメールアドレスをお試ください。

②迷惑メール/スパムボックスをご確認ください。

Q3:どのような支払い方法がありますか。

A3:クレジットカード決済、コンビニ支払い、PayPay、銀行振り込みでのお支払いが可能です。以下をご参照の上、お手続きを行ってください。

【クレジットカード】

VISA、MasterCard、JCB、Diners Club、AmericanExpressのマークがついているもの

※ ご入力いただく各種情報は、SSL/TLS (Secure Socket Layer) 通信によって暗号化された状態でやり取りします。

※ デビットカード機能付きクレジットカードも原則としてご利用いただけますが、もしエラーになる場合はお手数ですが、お客様よりカード発行金融機関にご確認ください。

【コンビニ決済】

ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、セイコーマートでお支払い可能です。

申込完了後、メールにて支払いに必要な番号等が送信されます。それらの支払い情報を元に、お支払い先としてご指定のコンビニにてお支払いいただけます。

※ コンビニでお支払いいただく場合、コンビニ支払い受付メールのご案内にあります支払い期限内でお支払いをお願い申し上げます。

※ 支払いの具体的な方法については、コンビニごとに異なりますので、

※ コンビニでお支払いの場合、お支払いから注文履歴表示までに時間がかかる場合がございます。予めご確認の上、余裕を持ってお支払いください。

【PayPay】

PayPayでの決済は原則としてPayPay残高を利用した決済となります。クレジットカードのみご登録されている場合には決済できない場合がございますので、ご注意ください。

【銀行振り込み】

※銀行振り込みの場合は、「ペイディ」にあらかじめご登録のうえ、手続きをしてください。

★ペイディは、株式会社Paidyが提供する後払い決済サービスです。クレジットカードがなくても、メールアドレスと携帯電話番号だけで、銀行からのお支払いが可能です。

※ペイディでのお支払いが難しい場合は、Q4をご覧ください。

【ペイディ】

メールとSMS（ショートメッセージ）でお送りするお支払いページ、ペイディアプリ、ウェブ版のMyPaidyのいずれかで「お客様専用振込口座」をご確認のうえ、銀行振込にてお支払いください。

銀行振込先は以下のいずれかの方法により、ご確認いただけます。

1) MyPaidyまたは、ペイディアプリにログインし、請求案内にある「お客様専用振込口座」のマークをクリック

2) ご利用確定日の翌月1～5日の間に届く請求案内メールとSMSより、「お客様専用振込口座」のマークをクリック

3) お客様専用振込口座が表示されますので、ご利用の各金融機関よりお振込みください。

「お客様専用振込口座」の口座番号はお客様ごとに異なりますので、お手続きの際にはお間違いのないようご注意ください。また、お振り込み時に口座名義人が「カ）ペイディー」と表示されているかご確認ください。

なお、振込手数料はお客様負担となります。予めご了承ください。

Q4：ペイディーでの銀行振り込みができません。

A4：ペイディーでの銀行振り込みを含め、ネットを通しての他の支払い方法もできない場合は、全国公民館連合会に直接お振り込みいただくこととなります。

下記の東京大会事務局に直接メールをいただければ、申込方法や諸手続などについてご案内させていただきます。

メールアドレス： tokyo2025@kominkan.or.jp

Q5：参加申し込みができたかを確認したい。

A5：手続き完了後、入力されたお客様のメールアドレス宛へ、約10分以内に「ご注文内容のご確認メール」を自動送信いたしますので、メールをご確認ください。

Q6：登録した情報を変更したい。

A6：登録情報を変更されたい方は、マイページより変更するか、または「お問い合わせ」フォームよりご連絡ください。

Q7：キャンセルはできますか。

Q7：9月末まではマイページにて対応しています。10月1日（水）から14日（火）までは、お問い合わせフォームにてご連絡ください。それ以降の受付はいたしません。

Q8:チケットの発券方法/入場方法を教えてください。

A8:

【発券方法】

お支払い完了後、チケット画面に移行できるようになります。

※インターネット決済の場合は、そのまま移行、別の方法の場合はマイページから移行します。

チケットにお名前を登録すれば発券が可能となります。

当日はチケットをプリントアウト(※)して当日お持ちください。

※通信障害や回線の混乱が発生する恐れがあるためです。

※なお、チケットをうまくプリントアウトできなかった場合、また当日そのチケットを忘れてしまった場合、紛失してしまった場合は、当日受付で対応いたします。

Q9:領収書を発行してもらうことはできますか。

A9:領収書の発行は決済後のページから出力可能です。

購入完了ページの「領収書を発行する」から発行してください。

※なお、ネット決済による領収書では、「参加費」と「情報交換会費」を分けての領収書発行ができませんので、ご了承ください。

Q10:「請求書」が必要です。

A10:下記宛てに、メールでお問い合わせください。

メールアドレス: tokyo2025@kominkan.or.jp

Q11:問い合わせはどこからできますか。

A11:チケット購入に関してわからないことがございましたら、サイト下部にある「よくあるご質問」や「利用ガイド」をご覧ください。

もしそちらをお読みいただいても解決しない場合は、「問い合わせ」フォームからお問い合わせください。